

# PTouristik PARTNER SERVICE

## Allgemeine Bedingungen für die Anmietung von QUIETVOX Audiosystemen

Stand: 15.02.2024

### Vertragspartner

Vertragspartner ist die Touristik Partner Service GmbH (TPS). TPS verleiht durch QUIETVOX zur Verfügung gestellte Audiosysteme.

### Leistungen und Preise

1. In Verbindung mit gebuchten Reisepaketen bietet TPS seinen Kunden (im Folgenden Mieter) die Anmietung eines oder mehrerer QUIETVOX Audiosysteme zu Sonderkonditionen an.
2. Ein QUIETVOX-System umfasst
  - Gewünschte Anzahl Empfänger
  - 1 Kopfhörer pro Empfangsgerät
  - 1 Sendegerät pro Gruppe
  - 1 Satz Batterien pro Gerät für jeweils 5 Tage Nutzung
  - 1 Transporttasche
2. Die **Auslieferung** (spätestens am letzten Werktag vor Beginn der Anmietdauer) **und Rücksendung** (am ersten Werktag nach Ende der Anmietdauer) des Systems geschieht per Paketzustelldienst und erfolgt durch QUIETVOX. Die Kosten für Anlieferung und Rücksendung übernimmt QUIETVOX.
3. Die **Mietdauer** beginnt mit dem ersten Reisetag und endet mit dem letzten Reisetag. Im Fall einer Zustellung am Zielort (auf Anfrage bei Standortreisen) beginnt die Mietdauer mit dem ersten Nutzungstag und endet mit dem letzten Tag der Nutzung.
4. Die **Mindest-Mietdauer** beträgt **3 Tage**.
5. Der **Mietpreis pro Empfangs- und Sendegerät** beträgt **1,20 € pro Tag**.
6. Der **Mindestpreis** pro Bestellung beträgt **100 €**.

## Bestellung

Für eine Bestellung ist das auf [www.touristik-partner-service.de](http://www.touristik-partner-service.de) verfügbare Bestellformular vollständig ausgefüllt **spätestens 20 Tage vor Reisebeginn** an TPS zu senden. U. a. sind folgende wichtige Informationen mitzuteilen:

- **Lieferanschrift**
- **Abholadresse** nach Abschluss der Reise
- **Name und erreichbare Mobilfunknummer des für die Audiosysteme verantwortlichen Reiseleiters bzw. Busfahrers.** Ohne Angabe einer gültigen Mobilfunknummer erfolgt keine Lieferung! Alle Informationen bezüglich der Bereitstellung und Rückholung der Geräte werden per SMS an die angegebene Mobilfunknummer verschickt. Quietvox geht davon aus, dass die Mobiltelefonnummer vom Reiseleiter in regelmässigen Abständen konsultiert wird.

## Lieferung

Quietvox verpflichtet sich, den Versand termingerecht im Rahmen der vorgegebenen Versandzeit des jeweiligen Paketversands abzuschicken. Sollten die Geräte trotzdem am vereinbarten Zustellungsort verspätet eintreffen, wird Quietvox die Lieferung dem Auftraggeber nicht in Rechnung stellen und den Auftrag stornieren.

Die Kosten für die Rückholung übernimmt Quietvox. In keinem Fall haftet Quietvox oder TPS für nichterbrachte Leistungen an den Mieter. Sofern möglich wird Quietvox, auf Wunsch eine Neulieferung der Geräte organisieren. Das ist jedoch landesspezifisch und kann nicht garantiert werden. In diesem Fall wird nur die Anzahl der verbliebenen Reisetage nach Erhalt der Geräte berechnet.

Der Mieter verpflichtet sich, die Lieferung durch den Paketversand anzunehmen und am Ende der Leihzeit die Geräte im ordnungsgemässen Zustand dem Paketversand zur Rückholung auszuhändigen. Sollte die Aushändigung an den Paketversand nicht erfolgen, zahlt der Mieter an TPS die Kosten, die durch die nicht erfolgte Rückholung entstanden sind. Die Leihzeit verlängert sich in diesem Fall vom Tag der vereinbarten Rückholung bis zur Rückgabe an den Paketversand.

Der Inhalt der gelieferten Tasche und die Funktionalität der Geräte müssen vom Mieter sofort nach der Übernahme überprüft werden. Sollte das Equipment nicht vollständig sein oder sollten die Geräte nicht funktionsfähig sein, muss Quietvox innerhalb von 24 Stunden kontaktiert werden.

## Batterieverbrauch

Quietvox liefert Ersatzbatterien für den Betrieb der Geräte auf folgender Berechnungsgrundlage:

Anzahl der Reisetage x 3 Stunden Betriebszeit pro Tag (durchschnittliche Dauer eines Stadtrundgangs)

Die durchschnittliche Betriebszeit der Quietvox Empfänger Geräte beträgt ca. 18 Stunden. Übertragungszeit und 28 Stunden Standby Zeit (bei 80% Lautstärke und Aussentemperaturen von mehr als 10 ° Celsius).

Die durchschnittliche Betriebszeit des Quietvox Sendegeräte beträgt ca. 9 Stunden Übertragungszeit und 24 Stunden Standby Zeit (bei 80% Lautstärke und Aussentemperaturen von mehr als 10 ° Celsius).

Folgende Mengen an Ersatzbatterien werden von Quietvox zur Verfügung gestellt:

1-5 Tage = keine Ersatzbatterien

6-10 Tage = 1 Satz Batterien pro Empfänger und 2 Sätze pro Sendegerät

11-15 Tage = 2 Sätze Batterien pro Empfänger und 4 Sätze pro Sendegerät

16-20 Tage = 3 Sätze Batterien pro Empfänger und 6 Sätze pro Sendegerät

etc.

Sollten die Touren einen höheren Tagesbedarf in der Nutzung haben, müssen vom Auftraggeber Zusatzbatterien zum Preis von 0,80 € pro Batterie dazu gebucht werden.

Quietvox haftet nicht für den erhöhten Energiebedarf der durch das Nichtausschalten der Geräte entsteht.

## Rückgabe

Die Geräte müssen bei der Rückgabe sorgfältig verpackt und in die Schaumstoffeinlagen gesteckt werden um Transportschäden zu vermeiden. **Die Transporttasche muss mit dem nach außen eingesteckten Rückholschein in den mitgelieferten Kunststoffbeutel gesteckt und versiegelt werden.** Der sich in der Tasche befindende **Lieferschein** muss vom Mieter quittiert und mit dem Bestand der zurückgegebenen Geräte ausgefüllt werden. Sollte der Lieferschein nicht in der retournierten Tasche sein, verrechnet TPS 25,- € Bearbeitungsgebühr für den entstandenen Mehraufwand um die Herkunft der Liefertasche zu recherchieren.

Die Sendung wird am ersten Werktag nach Ende der Mietdauer am vom Mieter angegebenen Abholort abgeholt.

Im Fall einer Abholung vom Vertragshotel lassen Sie sich bitte am letzten Tag der Reise die Übergabe der Geräte durch das Hotel schriftlich bestätigen.

## **Abrechnung**

Die Rechnungsstellung erfolgt durch TPS nach Reiseende im Rahmen der Endabrechnung als Bestandteil des gebuchten Reisepakets.

## **Schäden und Verlust**

Für Schäden, die bei der ordnungsgemäßen Handhabung der Geräte auftreten, haftet QUIETVOX.

Bei Verlust der Geräte stellt TPS folgende Ersatzansprüche in Rechnung:

- Empfänger = 60,- €
- Sendegerät = 75,- €
- Mikrofon = 15,- €
- Transporttasche = 65,- €
- Induktionsschleife = 40,- €

Die Batterien und Kopfhörer sind recyclebar und müssen am Ende der Tour zusammen mit den bestellten Geräten zurückgesendet werden. Bei Nichtbeachtung werden folgende Beträge in Rechnung gestellt:

AAA/AA Batterie = 0,50 € / Stück

Li-Ion Akkus = 25,- € /Stück

Kopfhörer = 2,- € /Stück

Bei Nichtbezahlung der verlorenen Gegenstände hat sich TPS gegenüber QUIETVOX verpflichtet, ein Mahnverfahren einzuleiten. Sollte nach Ablauf des Mahnverfahrens keine Zahlung erfolgt sein, tritt TPS dieselbe Forderung an den QUIETVOX ab und verpflichtet sich, dem Mieter zukünftig keine QUIETVOX Geräte anzubieten.

Quietvox behält sich vor, Reiseleiter, die in der Vergangenheit die Geräte unsachgemäß behandelt haben oder Beschädigungen billigend in Kauf genommen haben, vom weiteren Einsatz der Quietvox Systeme auszuschliessen und den Auftrag zu stornieren.